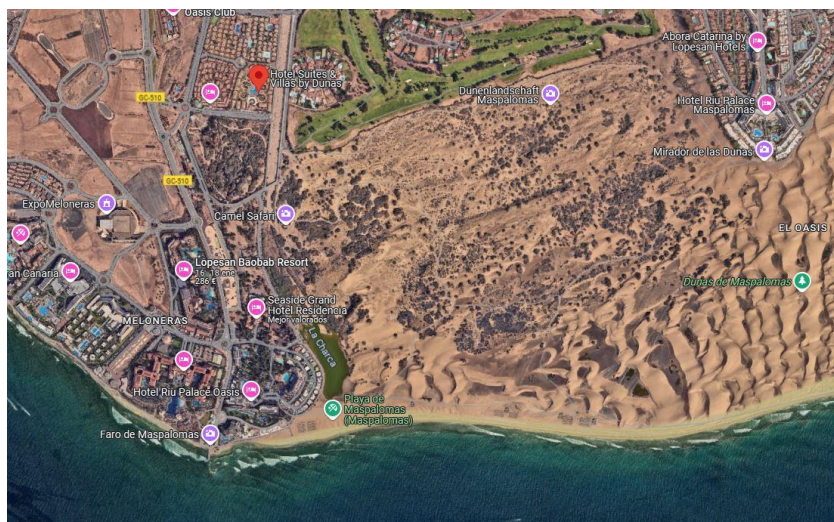


## SUITES & VILLAS BY DUNAS

Séjournes dans de superbes suites et villas immergées dans une oasis de végétation indigène, où le soleil nous rend visite chaque matin au milieu des palmiers et remplit de chaleur nos magnifiques piscines. L'hôtel est situé à côté de la réserve naturelle spéciale des dunes de Maspalomas et du site exclusif du parc Tony Gallardo. Nous sommes l'hébergement officiel de la "La Cicloturista Gran Canaria Bike Week" et nous détenons la certification de qualité Cycling Friendly OR. Venez découvrir notre zone Premium Villas by Dunas récemment rénovée. Ce nouvel espace se caractérise par l'incroyable atmosphère de paix et de tranquillité qui règne dans ses magnifiques villas avec terrasse privée.

### Nos services :

- Piscine chauffée (selon la saison)
- Wi-Fi gratuit
- Miniclub
- Zone Splash pour enfants
- Aire de jeux pour enfants
- Centre de cyclisme
- Espace Chill Out
- Vente de GreenFee
- Transfert à la plage
- Accès pour personnes handicapées
- Massage
- Salle de sport



## NOTRE ENVIRONNEMENT

---

L'emplacement du SUITES & VILLAS BY DUNAS est l'une des caractéristiques qui en font un lieu si spécial. Il se trouve à proximité des DUNES DE MASPALOMAS. Les dunes de Maspalomas constituent un espace naturel unique aux îles Canaries de par sa beauté et la variété des écosystèmes qu'il abrite. Protégées par le gouvernement des Canaries en tant que réserve naturelle spéciale, ses 400 hectares englobent une excellente plage, un champ de dunes de sable organique vivantes, une palmeraie et une lagune saumâtre.

## DURABILITÉ

---

Engagé en faveur d'un tourisme de qualité à GRAN CANARIA et sensible à l'environnement, le SUITES & VILLAS BY DUNAS fonde ses valeurs sur le développement durable et les expose dans cette politique de gestion de la durabilité qui englobe tous les domaines de notre activité commerciale. Parmi les mesures mises en œuvre dans notre établissement en vue d'une amélioration continue et en soutien à notre politique de durabilité, nous pouvons souligner les suivantes :

- Réduire les émissions de gaz à effet de serre
- Protéger et soutenir la biodiversité
- Protéger et respecter les droits de l'homme
- Protéger les enfants

Concernant les objectifs fixés pour 2025, il est à noter que les résultats n'ont pas été totalement positifs, bien que certains d'entre eux aient été satisfaisants :

- Réduction du CO<sub>2</sub>e total par client/jour par rapport à 2024 : NON ATTEINT. Il a augmenté de 0,76 point, principalement en raison de la consommation d'eau et de la gestion des déchets organiques.
- Réduction de la quantité de produits chimiques consommés par rapport à 2023 : ATTEINT. Réduit de plus de 30%.
- Réduction des litres d'eau consommés par client et par jour par rapport à 2023 : NON ATTEINT. Il a augmenté de plus de 30% au cours de cette période. Des mesures urgentes seront prises.
- Aider à préserver/restaurer les espèces en danger d'extinction dans les dunes de Maspalomas : ATTEINT. Des panneaux ont été installés, mais cela sera renforcé l'année prochaine.
- Aider la communauté face à un problème social ou économique concret : EN COURS. Nous avons contacté la Banque Alimentaire pour traiter les questions qui nous préoccupaient, mais le processus est encore en cours de résolution.

Nos objectifs pour 2026 sont :

- Réduction du CO2e total par client/jour par rapport à 2025.
- Réduction de la quantité de produits chimiques consommés par rapport à 2025.
- Réduction des litres d'eau consommés par client et par jour par rapport à 2025.
- Aider à préserver/restaurer les espèces en danger d'extinction dans les dunes de Maspalomas.
- Aider la communauté face à un problème social ou économique concret.
- Améliorer la collaboration avec la banque alimentaire.

### RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Au SUITES & VILLAS BY DUNAS, nous analysons les émissions de gaz à effet de serre par client, calculées sur la base de la consommation d'électricité, d'eau, de gasoil, de gaz, de produits chimiques et d'aliments à fortes émissions dans nos menus.

	2025	2024	DIF
Émissions de gaz à effet de serre par client/jour	2	1,24	+0,76

Comme on peut l'observer dans le tableau récapitulatif, nous avons augmenté cette année notre empreinte carbone de 0,76 point par rapport à l'année précédente, principalement en raison de l'augmentation de la consommation d'eau et de la gestion des déchets organiques. Nous sommes conscients que nous devons assurer un meilleur suivi des actions menées dans notre plan de durabilité dans une optique d'amélioration continue.

### PROTÉGER ET SOUTENIR LA BIODIVERSITÉ

Au SUITES & VILLAS BY DUNAS, nous sommes conscients de l'importance de préserver notre environnement et de protéger et soutenir la biodiversité, étant donné que nous nous trouvons dans un site privilégié dont il faut prendre soin. Pour nous, il est essentiel d'aider à préserver et/ou restaurer les espèces en danger d'extinction de notre environnement. Pour cela, nous informons nos clients sur ces espèces et sur la manière de ne pas endommager la flore et la faune lors de leurs visites touristiques.

### PROTÉGER ET RESPECTER LES DROITS DE L'HOMME

Au SUITES & VILLAS BY DUNAS, nous considérons comme fondamental de protéger et de respecter les droits de l'homme ainsi que les droits de nos travailleurs. Nous croyons que les

ressources humaines sont la base de notre activité et nous voulons que nos employés se sentent pleinement identifiés à notre chaîne. Pour cela, nous garantissons une politique du travail juste et égalitaire, ainsi qu'un traitement digne et respectueux des droits de l'homme et du travail.

Le SUITES & VILLAS BY DUNAS s'engage à respecter les contrats de travail conformément à la législation en vigueur, en favorisant l'intégration de la communauté locale dans un pourcentage élevé des postes proposés et en donnant la priorité à des aspects tels que la promotion interne, la transformation des contrats temporaires en contrats à durée indéterminée, l'embauche de personnel local...

De plus, nous veillons au respect de ces mêmes principes chez tous nos sous-traitants et collaborateurs.

### **PROTÉGER LES ENFANTS**

---

Au SUITES & VILLAS BY DUNAS, nous disposons d'un protocole interne pour la protection des mineurs afin d'empêcher leur exploitation ou leur abus, et nous signalons tout soupçon ou incident survenant dans notre environnement.

### **RESPONSABILITÉ SOCIALE**

---

Au SUITES & VILLAS BY DUNAS, nous sommes parfaitement intégrés dans l'environnement social de GRAN CANARIA et nous nous engageons à adopter des mesures sociales destinées aux groupes les plus vulnérables et à mettre à leur disposition notre capacité d'accueil en cas d'urgence ou de catastrophe naturelle.

- Collaboration avec des associations et organismes de protection sociale : Banque Alimentaire de Las Palmas.
- Promotion des produits locaux : gastronomie locale, produits canariens dans les boutiques...
- Promotion des événements culturels de la destination : carnaval de Maspalomas, Journée des Canaries...

### **NOUS AVONS BESOIN DE VOTRE COLLABORATION**

---

Au SUITES & VILLAS BY DUNAS, nous invitons toutes nos parties prenantes à s'associer à nous pour nous soutenir dans la réalisation de nos objectifs en nous transmettant leurs propositions ou suggestions en vue d'une amélioration continue.

À Maspalomas, le 17 janvier 2025.