

	RAPPORT DE DURABILITÉ		
	1ère Édition	2026	Page. 1 à 4

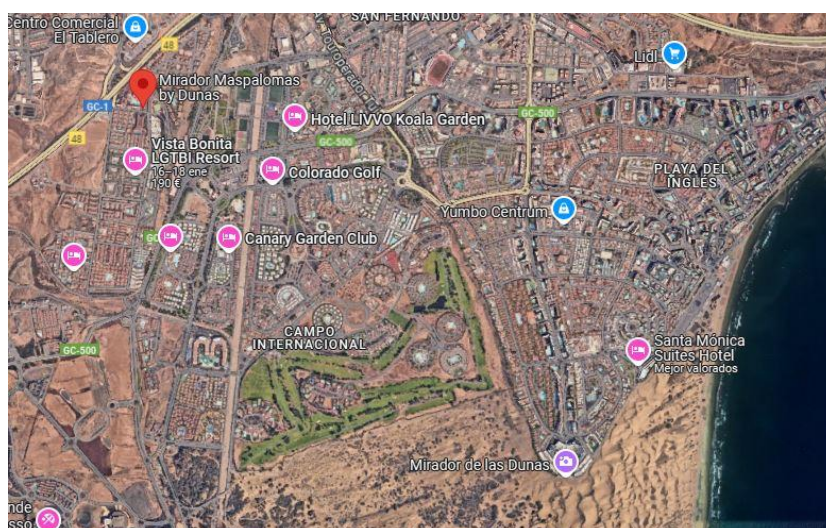
MIRADOR MASPALOMAS BY DUNAS

Divertissement, bonne humeur et détente se rencontrent dans cet hôtel dynamique. Mirador Maspalomas est conçu sur mesure pour vous faire profiter de vacances pleines d'émotions, grâce à une splendide atmosphère joyeuse et familiale dans chaque coin. Situé dans une zone touristique résidentielle, central et entouré de toutes les commodités : centres commerciaux, magasins, bars et supermarchés.

Toutes nos chambres sont équipées de tout le nécessaire pour un séjour confortable : TV à écran plat, connexion Wi-Fi gratuite...

Nos services :

- Piscine chauffée (selon la saison)
- Wi-Fi gratuit
- Mini-club
- Zone Splash pour enfants
- Aire de jeux pour enfants
- Navette pour la plage
- Plongée sous-marine
- Accès pour personnes à mobilité réduite
- Massage
- Salle de sport
- Discothèque (ouverte de novembre à avril)
- Parking clients



NOTRE ENVIRONNEMENT

L'emplacement du MIRADOR MASPALOMAS BY DUNAS est l'une des caractéristiques qui en fait un lieu d'exception. Il se trouve à proximité des DUNES DE MASPALOMAS.

Les Dunes de Maspalomas constituent un espace naturel unique aux Îles Canaries par sa beauté et la variété de ses écosystèmes. Protégé par le gouvernement des Canaries en tant que réserve naturelle spéciale, ses 400 hectares englobent une plage excellente, un champ de dunes vivantes de sable organique, une palmeraie et une lagune saumâtre.

DURABILITÉ

Engagé en faveur d'un tourisme de qualité à GRAN CANARIA et sensible à l'environnement, le MIRADOR MASPALOMAS BY DUNAS fonde ses valeurs sur le développement durable et les expose dans cette politique de gestion de la durabilité qui englobe tous les domaines de notre activité.

Parmi les mesures mises en place dans notre établissement en faveur de l'amélioration continue :

- Réduire les émissions de gaz à effet de serre
- Protéger et soutenir la biodiversité
- Protéger et respecter les droits humains
- Protéger les enfants

Concernant les objectifs fixés pour 2025, les résultats ne sont pas tous positifs, bien que nous devions continuer à nous améliorer sur certains points :

- Réduction du CO2e total par client/jour par rapport à 2024. NON ATTEINT. Augmentation de 0,13 par rapport à l'année précédente.
- Réduction de la quantité de produits chimiques consommés par rapport à 2024. NON ATTEINT. Légère augmentation par rapport à l'année précédente.
- Réduction des litres d'eau consommés par client/jour par rapport à 2024. ATTEINT. Réduction de 10 litres par client/jour.
- Aider à préserver/restaurer les espèces en danger dans les Dunes de Maspalomas. ATTEINT. Des améliorations sont prévues cette année.

Nos objectifs pour 2026 sont :

- Réduction du CO2e total par client/jour par rapport à 2025.

- Réduction de la quantité de produits chimiques consommés par rapport à 2025.
- Réduction des litres d'eau consommés par client/jour par rapport à 2025.
- Aider à préserver/restaurer les espèces en danger dans les Dunes de Maspalomas.
- Aider la communauté locale face à un problème social ou économique précis.

RÉDUIRE LES ÉMISSIONS DE GAZ À EFFET DE SERRE

Au MIRADOR MASPALOMAS BY DUNAS, nous analysons les émissions de gaz à effet de serre par client, calculées sur la base de la consommation d'électricité, d'eau, de fioul, de gaz, de produits chimiques et d'aliments à fortes émissions dans nos menus.

	2024	2025	DIF
Émissions de gaz à effet de serre par client/jour	2,52	2,65	+0,13

Comme le montre le tableau récapitulatif, nous avons augmenté de 0,13 point cette année, principalement en raison de l'augmentation des déchets générés dans le complexe en 2025. Nous espérons une réduction l'année prochaine grâce aux actions de notre plan de durabilité.

PROTÉGER ET SOUTENIR LA BIODIVERSITÉ

Au MIRADOR MASPALOMAS BY DUNAS, nous sommes conscients de l'importance de préserver notre environnement et de soutenir la biodiversité.

Aider à préserver et/ou restaurer les espèces menacées de notre environnement est un point clé. Nous fournissons à nos clients des informations sur ces espèces et sur la manière de ne pas endommager la flore et la faune lors de leurs visites.

PROTÉGER ET RESPECTER LES DROITS HUMAINS

Au MIRADOR MASPALOMAS BY DUNAS, nous considérons fondamental de protéger et respecter les droits humains et les droits de nos travailleurs. Nous garantissons une politique équitable et un traitement digne.

MIRADOR MASPALOMAS BY DUNAS s'engage à respecter les contrats de travail conformément à la législation en vigueur, en favorisant l'intégration de la communauté locale et en donnant la priorité à la promotion interne et à l'embauche locale.

Nous veillons également au respect de ces principes auprès de tous nos sous-traitants et partenaires.

PROTÉGER LES ENFANTS

Au MIRADOR MASPALOMAS BY DUNAS, nous disposons d'un protocole interne de protection des mineurs afin d'empêcher toute exploitation ou abus, en signalant toute suspicion ou incident.

RESPONSABILITÉ SOCIALE

Au MIRADOR MASPALOMAS BY DUNAS, nous sommes parfaitement intégrés dans l'environnement social de GRAN CANARIA. Nous nous engageons à adopter des mesures sociales pour les groupes les plus vulnérables et à mettre notre capacité d'hébergement à disposition en cas d'urgence ou de catastrophe naturelle.

- Collaboration avec des associations sociales : Banque Alimentaire de Las Palmas.
- Promotion des produits locaux : gastronomie locale, produits canariens dans les boutiques...
- Promotion d'événements culturels : Carnaval de Maspalomas, Jour des Canaries...

NOUS AVONS BESOIN DE VOTRE COLLABORATION

Au MIRADOR MASPALOMAS BY DUNAS, nous invitons toutes nos parties prenantes à nous rejoindre et à nous faire part de leurs propositions pour une amélioration continue.

Maspalomas, le 15 juin 2026